

Утверждаю

 Директор школы Герасимчук Н.Н.

**План мероприятий по улучшению качества оказываемых услуги в сфере образования
 в МБОУ КГО «СОШ №2 им.А.С.Пушкина»**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации мероприятия	Срок реализации	Ответственный (учреждение)	Описание ожидаемого результата	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества и уровня соответствия требованиям законодательства содержания информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах: - на информационных стендах в помещении организации,	Информационная открытость (наполнение сайта организации)	постоянно	Администрация школы, специалисты	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте организации. Размещение обновленной информации на стендах организации и в средствах массовой информации о деятельности образовательной организации.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте организации. Количество обновлений на сайте.

	- на официальном сайте организации сети "Интернет".					
1.2	Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов; - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).	Доступность обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	постоянно	Администрация школы, специалисты	Модернизированный сайт, удобный интерфейс официального сайта организации. Увеличение числа посещений сайта организации. Наличие формы для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздела "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.). Наличие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие онлайн-анкеты на главной странице сайта организации).	Доля получателей услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных).
2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности						
2.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой	Наличие комфортных условий получения услуг.	постоянно	Администрация школы	Совершенствование материально-технического обеспечения в соответствии с ФГОС.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых

	комфортности пребывания в организации, развитие материально-технической базы.				Проведение ремонтных работ в организации, соответствие помещений, территорий организации требованиям СанПиН. Обеспечение безопасности, усиление контроля за соблюдением мер противопожарной и антитеррористической безопасности. Обеспечение контроля за качеством питания в образовательной организации.	комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуги).
2.2.	Мероприятия, направленные на создание условий для педагогических работников организации.	Создание для персонала организации условий работы по оказанию услуг. Своевременное проведение специальной оценки условий труда (СОУТ).	постоянно 1 раз в 5 лет	Администрация школы, методист	Современные условия для оказания услуг.	Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в организации, (% от числа опрошенного персонала организации).

2.3.	Обеспечение условий для комфортного психологического климата каждого обучающегося.	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися, испытывающими психологические трудности в семье и классе (адаптация, взаимоотношения со сверстниками, учителями, родителями). Обеспечение психологического консультирования родителей. Составление индивидуальных учебных планов для обучающихся, испытывающих трудности.		Администрация школы, специалисты	Получение квалифицированной психолого-педагогической помощи обучающимися.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей услуги).
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3.1.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в организации лицами с ограниченными	Создание современных условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными	постоянно	Администрация школы	Наличие и реализация адаптивных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Наличие условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Количество детей – инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья, нуждающихся в получении услуг и получающих услуги, соответствующие их

	возможностями здоровья и инвалидами	возможностями здоровья и инвалидов			<p>Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.</p> <p>Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля (по мере необходимости и наличии выделяемых средств).</p> <p>Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению.</p> <p>Необходимое обучение работников организации для оказания помощи ребенку-инвалиду.</p> <p>Сопровождение работниками ребенка-инвалида.</p> <p>Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>потребностям (в % соотношении).</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).</p>
4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
4.1	Мероприятия по	Профессионализм	постоянно	Администрация школы,	Организация курсов	Количество

	обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в организации, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками (обучающимися).	персонала, профессиональная этика работников организации.		специалисты	<p>повышения квалификации для педагогических работников.</p> <p>Функционирование службы методического сопровождения при реализации ФГОС.</p> <p>Сопровождение молодых специалистов в рамках работы Клуба молодых педагогов, системы наставничества.</p> <p>Обеспечение повышения профессионализма педагогов через организацию курсовой подготовки, самообразование, участие в семинарах по обмену опытом работы, профессиональных конкурсах.</p>	<p>педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации.</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуги)</p>
5.	Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности					
5.1	Мероприятия по организации внутреннего контроля за деятельностью организации.	Определение результативности деятельности организации и принятие своевременных мер по повышению	постоянно	Администрация школы	<p>Эффективность и рациональность деятельности.</p> <p>Достоверность предоставленной отчетности.</p> <p>Соблюдение законов и нормативных актов.</p> <p>Размещение корректной и</p>	<p>Доля получателей услуг, удовлетворённых условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных</p>

		эффективности деятельности.			доступной информации на стендах образовательной организации, на сайте образовательной организации в сети «Интернет».	получателей услуги).
5.2	Анкетирование получателей услуг.	Определение результативности деятельности учреждений и принятие своевременных мер по повышению эффективности деятельности.	1 раз в год	Администрация школы	Получение информации о степени удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности получателями услуг.	Доля получателей услуг, удовлетворённых условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуги).