

УТВЕРЖДАЮ
Глава Костомукшского
городского округа
Новгородов С.Н.



(подпись) _____
17.03.2023 (дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБОУ КГО «СОШ №2 им.А.С.Пушкина» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации,	Своевременное обновление и размещение информации на стендах в помещениях организации	31 декабря 2023	Зайцева М.А., заместитель директора по УВР		
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Своевременное обновление и размещение информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	31 декабря 2023	Старикова В.В., администратор школьного сайта, Хинконен Л.И., методист школы		
Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования	Своевременное обновление и размещение информации на официальном сайте организации	31 декабря 2023	Старикова В.В., администратор школьного сайта		

<p>взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - телефона, - электронной почты, - электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.); - обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 	<p>телекоммуникационной сети "Интернет"</p>				
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p>	<p>Сохранение и поддержка доли получателей образовательной услуги, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".</p>	<p>31 декабря 2023</p>	<p>Герасимчук Н.Н., директор школы</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); - наличие и понятность навигации внутри организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений организаций. 	<p>Создание системы навигации в школе.</p>	<p>31 декабря 2023</p>	<p>Букат Е.В., заместитель по АХР</p>		

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	получателей образовательной услуги, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	31 декабря 2023	Герасимчук Н.Н., директор школы		
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации 	Сохранение и поддержание максимального показателя по данному критерию.	31 декабря 2023	Букат Е.В., заместитель по АХР		
<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое 	Приобретение в течение года опознавательных знаков, установка светового и звукового оповещения.	31 декабря 2023	Букат Е.В., заместитель по АХР		

(возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Сохранение и поддержание максимального показателя по данному критерию.	31 декабря 2023	Букат Е.В., заместитель по АХР		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурный, секретарь и пр.) при непосредственном обращении в организацию	Работа с сотрудниками школы по соблюдении кодекса этики.	31 декабря 2023	Герасимчук Н.Н., директор школы		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, учителя, воспитатели и пр.)	Сохранение и поддержка доли получателей образовательной услуги, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	31 декабря 2023	Герасимчук Н.Н., директор школы		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и др.)	Сохранение и поддержка доли получателей образовательной услуги, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и др.).	31 декабря 2023	Герасимчук Н.Н., директор школы		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	школы. Своевременное информирования родительской общественности о мероприятиях в школе через группу «ВКонтакте» и официальной сайт школы.	31 декабря 2023	Зайцева М.А., Лиукконен Н.В., Князева С.П., заместители директора по УВР		
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	Своевременное информирования родительской общественности о мероприятиях в школе через группу «ВКонтакте» и официальной сайт школы.	31 декабря 2023	Зайцева М.А., Лиукконен Н.В., Князева С.П., заместители директора по УВР		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Своевременное обновление информации на официальном сайте. Проведение дней открытых дверей.	31 декабря 2023	Зайцева М.А., Лиукконен Н.В., Князева С.П., заместители директора по УВР		

Руководитель ОО



/Герасимчук Н.Н.