

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель главы администрации Костомукшского  
муниципального округа по социальным вопросам  
Н.А. Король

« 20 » декабря 2026 г.



**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
в МБОУ КМО «СОШ №2 им. А.С.Пушкина» на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами: - на информационных стендах в помещении организации, <b>100 баллов</b>	Поддерживать своевременное обновление и размещение информации на стендах в помещениях организации	31 мая, 25 декабря 2026	Зайцева М.А., заместитель директора по УВР		
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	Поддерживать своевременное обновление и размещение информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети	31 мая, 25 декабря 2026	Старикова В.В., администратор школьного сайта, Хинконен Л.И., методист школы		

<p>- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" 100 баллов</p>	<p>"Интернет"</p>				
<p>Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- телефона,</li> <li>- электронной почты,</li> <li>- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);</li> <li>- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) 100 баллов</li> </ul>	<p>Продолжить своевременное обновление и размещение информации на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"</p>	<p>31 мая, 25 декабря 2026</p>	<p>Старикова В.В., администратор школьного сайта</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" 97,3 балла</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности получателей услуги. Сохранение и поддержка доли получателей образовательной услуги, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".</p>	<p>31 мая 2026</p>	<p>Герасимчук Н.Н., директор школы</p>		
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>					

<p>Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);</li> <li>- наличие и понятность навигации внутри организации;</li> <li>- доступность питьевой воды;</li> <li>- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);</li> <li>- санитарное состояние помещений организаций. <b>100 баллов</b></li> </ul>	<p>Поддерживать на высоком уровне обеспечение в организации комфортных условий для предоставления данной услуги.</p>	<p>31 мая, 25 декабря 2026</p>	<p>Букач Е.В., заместитель по АХР</p>		
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность <b>93,8 баллов</b></p>	<p>Продолжить работу по повышению уровня сохранения и поддержки доли получателей образовательной услуги, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p>	<p>31 мая, 25 декабря 2026</p>	<p>Герасимчук Н.Н., директор школы</p>		
<p><b>III. Доступность услуг для инвалидов</b></p>					
<p>Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации <b>100 баллов</b></li> </ul>	<p>Сохранение и поддержание максимального показателя по данному критерию.</p>	<p>31 мая, 25 декабря 2026</p>	<p>Букач Е.В., заместитель по АХР</p>		

<p>Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);</li> <li>- наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому <b>80 баллов</b></li> </ul>	<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в том числе приобретение в течение года опознавательных знаков, установка светового и звукового оповещения; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>25 декабря 2026 По мере финансирования</p>	<p>Букат Е.В., заместитель по АХР</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов <b>98,7 баллов</b></p>	<p>Сохранение и поддержание максимального показателя по данному критерию.</p>	<p>31 мая, 25 декабря 2026</p>	<p>Букат Е.В., заместитель по АХР</p>		
<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b></p>					
<p>Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (дежурный, секретарь и пр.) при</p>	<p>Продолжить работу с сотрудниками школы по соблюдении кодекса этики, по повышению уровня доброжелательности и вежливости при первичном контакте с получателями услуг.</p>	<p>31 мая, 25 декабря 2026</p>	<p>Герасимчук Н.Н., директор школы</p>		

непосредственном обращении в организацию <b>96,1 балл</b>					
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (например, учителя, воспитатели и пр.) <b>96,7 баллов</b>	Сохранение и поддержка доли получателей образовательной услуги, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	31 мая, 25 декабря 2026	Герасимчук Н.Н., директор школы		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и др.) <b>98,8 баллов</b>	Сохранение и поддержка доли получателей образовательной услуги, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов и др.). Провести обучающие мероприятия по совершенствованию навыков доброжелательного взаимодействия персонала организации при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг.	31 мая, 25 декабря 2026	Герасимчук Н.Н., директор школы		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) <b>95,1 балл</b>	Работа над повышением имиджа школы. Своевременное информирования родительской общественности о мероприятиях в школе через школьный паблик, родительские и ученические чаты, официальный сайт школы.	31 мая, 25 декабря 2026	Зайцева М.А, Ллукконен Н.В., Князева С.П., заместители директора по УВР		

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации. <b>97,5 баллов</b>	Повышение, сохранение и поддержка доли получателей образовательной услуги, удовлетворенных удобством графика работы организации	31 мая, 25 декабря 2026	Герасимчук Н.Н., директор школы		
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации <b>97,5 баллов</b>	Повышение, сохранение и поддержка доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	31 мая, 25 декабря 2026	Герасимчук Н.Н., директор школы		