

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
РЕСПУБЛИКА КАРЕЛИЯ  
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
Костомукшского городского округа  
«Средняя общеобразовательная школа №2 имени А.С.Пушкина»  
(МБОУ КГО «СОШ №2 им. А.С.Пушкина»)

**Анализ**

**Тема: «Изучение удовлетворенности родителей  
работой образовательного учреждения»**  
(методика изучения разработана Е.Н. Степановым,  
профессором, доктором педагогических наук)

**Пояснительная записка**

**Удовлетворенность участников образовательного процесса как критерий эффективности работы учебного заведения.** В педагогической теории и практике существуют различные подходы к изучению эффективности функционирования образовательного учреждения, к определению критериев и показателей ее результативности. Однако, как утверждают многие исследователи, в качестве мерила эффективности любой деятельности человека можно выделить два универсальных критерия. Это:

- **продуктивность деятельности;**
- **удовлетворенность деятельностью ее участников.**

Следует заметить, что в науке и в практике большое внимание уделено разработке диагностик продуктивности и крайне мало - созданию методик, позволяющих определить удовлетворенность участников образовательного процесса. В то же время выяснить степень удовлетворенности субъектов образовательного процесса происходящим в школе не менее важно, чем определить, насколько продуктивна их деятельность.

**Под удовлетворенностью** чаще всего понимается эмоционально-оценочное отношение личности и коллектива к выполняемой работе и условиям ее протекания. Для человека важен, как правило, не только продукт деятельности, но и то, насколько он доволен или недоволен этим продуктом, удовлетворен или не удовлетворён процессом деятельности, отношениями между ее участниками. Не случайно большинство педагогических работников отчетливо осознают, что, вряд ли можно признать школу успешно работающей, если в ней достигаются хорошие показатели обученности и воспитанности школьников, и наряду с этим учащиеся и педагоги находятся в состоянии дискомфорта, не горят желанием учиться и работать в ней. Оценить удовлетворенность не всегда удается с помощью наблюдения.

**Цель:** выявить **уровень удовлетворенности** родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива.

**Ход проведения:** на родительских собраниях предлагается родителям внимательно прочитать перечисленные ниже утверждения и оценить степень согласия с ними. Для этого родителям необходимо обвести ниже каждого выражения одну цифру, которая означает ответ, соответствующей их точке зрения.

**Методика изучения удовлетворённости родителей работой образовательного учреждения  
и его педагогического коллектива.**

**Цифры означают следующие ответы:**

- |                          |                             |
|--------------------------|-----------------------------|
| 4 – совершенно согласен; | 1 – не согласен;            |
| 3 – согласен;            | 0 - совершенно не согласен. |
| 2 – трудно сказать;      |                             |

**Вопросы родителям:**

1. Класс, в котором учится, Ваш ребенок можно назвать дружным. 4 3 2 1 0
2. В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно 4 3 2 1 0
3. Педагоги проявляют доброжелательное отношение к Вашему ребенку 4 3 2 1 0
4. Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребенка. 4 3 2 1 0
5. В классе, в котором учится наш ребенок хороший классный руководитель 4 3 2 1 0
6. Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка 4 3 2 1 0
7. Наш ребенок не перегружен учебными занятиями 4 3 2 1 0
8. Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка 4 3 2 1 0
9. В школе проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку 4 3 2 1 0
10. В школе работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься наш ребенок 4 3 2 1 0
11. Педагоги дают нашему ребенку хорошие и прочные знания 4 3 2 1 0
12. В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка 4 3 2 1 0
13. Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка 43210
14. Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка 4 3 2 1 0
15. Школа по-настоящему готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни. 4 3 2 1 0

**Обработка результатов теста:** Удовлетворенность родителей работой школы и педагогического коллектива «У» определяется как частное от деления общей суммы баллов всех ответов родителей на общее количество ответов.

1. Если коэффициент «У» равен 3 или больше этого числа, то это свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности.
2. Если коэффициент «У» равен или больше 2, но не меньше 3, то можно констатировать средний уровень удовлетворенности.
3. Если коэффициент «У» меньше 2, то это является показателем низкого уровня удовлетворенности родителей деятельностью образовательного учреждения.

**Дата проведения:** январь 2018-2019 учебный год.

**Опрошено родителей:**

1-4 классы – 242 родителей (12 классов);

5-8 классы – 231 родителей (10 классов);

9-11 классы –

Анкета «Изучение удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения» для родителей проводится 1 раз в 2 года. В анкетирование были вовлечены родители учащихся 1-4 классов, 5-8 классов, 9-11 классов.

Анкетирование проведено классными руководителями, апробирование и анализ результатов проведено заместителем директора по воспитательной работе Князевой С.П.

**В таблице представлены результаты 1-4 классов:**

№	Классный руководитель	Класс	Опрошено родителей	Коэффициент удовлетворённости (У), уровень
1.	Ивахно Е.В.	1а	26	3,3 - высокий
2.	Сагайдак Е.Г.	1б	22	2,9 - средний
3.	Урбанович В.С.	1к	22	2,9 - средний
4.	Жирнова Т.П.	2а	28	3,3 - высокий
5.	Царёва С.В.	2б	28	3,3 – высокий

6.	Ананьева И.В.	2к	28	3,1 - высокий
7.	Кочик В.Г.	3а	22	3,2 – высокий
8.	Ефимова Е.Н.	3б	22	3,1 – высокий
9.	Плишко Е.Н.	3к	28	3,2 – высокий
10.	Чижова Р.А.	4а	18	2,9 – средний
11.	Фадеева В.Н.	4б	26	2,8 - средний
12.	Выглядалова Л.В.	4к	24	3,1 – высокий

**ВЫВОД:** общий коэффициент удовлетворённости равен **3,1**, что свидетельствует о **высоком уровне** степени удовлетворенности родителей образовательным коллективом и педагогическим коллективом.

*В таблице представлены результаты 5-8 классов:*

№	Классный руководитель	Класс	Опрошено родителей	Коэффициент удовлетворённости (У), уровень
1.	Ивахно Е.В.	5а	22	3,3 - высокий
2.	Демидова Т.А.	5к	22	3,1 - высокий
3.	Кузнецова М.Г.	6а	21	2,6 - средний
4.	Забалуева Е.А.	6б	23	2,3 - средний
5.	Носкова М.Л.	6к	18	2,9 - средний
6.	Исаичева С.А.	7а	22	2,4 - средний
7.	Урядникова С.Н.	7к	29	2,6 - средний
8.	Алексеева Н.Н.	8а	27	2,6 - средний
9.	Заяц И.В.	8б	25	2,3 - средний
10.	Выглядалова Л.В.	8к	22	3,1 - высокий

**ВЫВОД:** общий коэффициент удовлетворённости равен **2,8**, что свидетельствует о **среднем уровне** степени удовлетворенности родителей образовательным коллективом и педагогическим коллективом.

*В таблице представлены результаты 9-11 классов:*

№	Классный руководитель	Класс	Опрошено родителей	Коэффициент удовлетворённости (У), уровень
1.	Гончар Н.А.	9а	21	2,4 - средний
2.	Лунёва Ю.А.	9б	23	2,4 - средний
3.	Князева С.П.	10к	24	3,5 - высокий
4.	Дорошкевич Е.А.	11к	28	3,2 - высокий

**ВЫВОД:** общий коэффициент удовлетворённости равен **2,9**, что свидетельствует о **среднем уровне** степени удовлетворенности родителей образовательным коллективом и педагогическим коллективом.

	Коэффициент удовлетворённости (У) родителей работой ОУ и педагогическим коллективом
1-4 классы	У=3,1
5-8 классы	У= 2,8
9-11 классы	У= 2,9