

МБОУ КГО «СОШ№2 им.А.С.Пушкина»

**Мониторинг
удовлетворённости родителей работой образовательного учреждения
и педагогического коллектива
за три учебных года: 2015-2016г.г.; 2016-2017г.г.; 2018-2019г.г.**

Тема: Изучение удовлетворённости родителей работой образовательного учреждения и педагогического коллектива за три учебных года (методика изучения удовлетворённости родителей образовательным учреждением разработана профессором Е.Н.Степановым).

Цель: выявить уровень удовлетворённости родителей работой образовательного учреждения и её педагогического коллектива.

Исследованы:	Родители 1-4 классов	Родители 5-8 классов	Родители 9-11 классов	Точки роста
2015-2016	3,2	2,9	3,2	стабильность
2016-2017	2,9	2,9	2,9	стабильность
2018- 2019	3,1	2,8	2,9	снижение и рост

Одним из показателей эффективности работы школы является удовлетворённость родителей её деятельностью. Ежегодно в школе проводится анкетирование родителей на родительских собраниях. Родителям предлагается анкета, где предлагается родителям внимательно прочитать ниже утверждения и оценить степень согласия с ними. Для этого каждый родитель в анкете обводит только одну цифру, которая означает ответ, соответствующий его точке зрения. Все анкеты обрабатываются и выводится коэффициент удовлетворенности родителей работой школы и педагогического коллектива.

Обработка результатов теста: Если коэффициент равен 3 или больше этого числа, то это свидетельствует о высоком уровне удовлетворённости, если он равен или больше 2, но не меньше 3, то можно констатировать средний уровень удовлетворённости, если же коэффициент меньше 2, то это является показателем низкого уровня удовлетворённости родителей деятельностью образовательного учреждения и её педагогического коллектива (по методике профессора Е.Н.Степанова)

В таблице рассмотрен коэффициент удовлетворённости родителей работой школы и педагогического коллектива за три учебных года:

Учебный год/ опрошено родителей	Родители 1-4 классов	Родители 5-8 классов	Родители 9-11 классов	Точки роста
2015-2016	3,2	2,9	3,2	стабильность
2016-2017	2,9	2,9	2,9	стабильность
2018- 2019	3,1	2,8	2,9	снижение и рост
Средний коэффициент удовлетворённости:	3,1	2,8	3	2,96 - стабильность

ВЫВОД: из таблицы видно, что средний коэффициент удовлетворённости родителей равен 2,96, что свидетельствует о том, что родители в целом довольны образовательным учреждением.

Можно посмотреть следующие *факторы, влияющие на степень удовлетворённости работой школы:*

В начальной школе:

- Класс в котором учится ребёнок дружный - 88 %

- Класс, в котором учится ребёнок он чувствует себя комфортно – 86,7 %
- Педагоги проявляют доброжелательные отношения к нашему ребёнку - 91 %
- Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребёнка – 82,3 %
- Класс, в котором учится ребёнок хороший классный руководитель - 96 %
- Педагоги справедливо оценивают достижения в учёбе нашего ребёнка - 78 %
- Наш ребёнок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями - 96 %
- Педагоги учитывают индивидуальные особенности нашего ребёнка - 84 %
- В школе проводятся дела, которые полезны и интересны нашему ребёнку - 82 %
- В школе работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься наш ребёнок - 91 %
- Педагоги дают нашему ребёнку хорошие и прочные знания - 93 %
- В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребёнка - 84%
- Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребёнка – 92,5 %
- Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребёнка - 97 %
- Школа по-настоящему готовит нашего ребёнка к самостоятельной жизни -89 %

В среднем звене:

- Класс, в котором учится наш ребёнок, можно назвать дружным - 85 %
- В среде своих одноклассников ребёнок чувствует себя комфортно - 78 %
- Педагоги проявляют доброжелательные отношения к нашему ребёнку - 83 %
- Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребёнка - 84 %
- Класс, в котором учится ребёнок хороший классный руководитель - 89 %
- Педагоги справедливо оценивают достижения в учёбе нашего ребёнка - 68 %
- Наш ребёнок не перегружен домашними заданиями -56 %
- В школе проводятся дела, которые полезны и интересны нашему ребёнку - 61 %
- Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребёнка - 78%
- В школе работают различные кружки, клубы, секции, где может заниматься наш ребёнок - 71%
- Педагоги дают нашему ребёнку хорошие и прочные знания - 85 %
- В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребёнка - 73 %
- Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребёнка - 90 %
- Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребёнка- 84 %
- Школа по-настоящему готовит нашего ребёнка к самостоятельной жизни -93%

В старшем звене:

- Класс, в котором учится ребёнок дружный - 92 %
- В среде своих одноклассников ребёнок чувствует себя комфортно - 78 %
- Педагоги проявляют доброжелательные отношения к нашему ребёнку - 89%
- Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребёнка - 78 %
- Класс, в котором учится ребёнок хороший классный руководитель - 79 %
- Педагоги справедливо оценивают достижения в учёбе нашего ребёнка - 63 %
- Наш ребёнок не перегружен домашними заданиями - 67 %
- В школе проводятся дела, которые полезны и интересны нашему ребёнку - 89 %
- Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребёнка - 87 %
- Педагоги дают нашему ребёнку хорошие и прочные знания - 83 %
- В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребёнка - 68%
- В школе работают различные кружки, клубы, секции, где может

заниматься наш ребёнок - 64%

- Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребёнка - 96 %
- Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребёнка - 88 %
- Школа по-настоящему готовит нашего ребёнка к самостоятельной жизни - 93 %