

# Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности

16 сентября – 04 декабря 2019 г



# Нормативно-правовая база



Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»



Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»



Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении порядка сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг...»



Приказ Минтруда России от 31.05.2018 № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг...»



Приказ Минпросвещения России от 13.03.2019 N 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности...»



Приказ Минтруда России от 30.10.2018 № 675н «Об утверждении методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг»



Приказ Минфина России от 07.05.2019 N 66н «О составе информации о результатах независимой оценки, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях»

# Изменения в проведении независимой оценки в 2019 году

## НОВЫЙ КРИТЕРИЙ

### «Доступность услуг для инвалидов»

- Оборудование входных групп пандусами
- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- Наличие адаптированных лифтов
- Наличие сменных кресел-колясок
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений
- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- Дублирование надписей, знаками, выполненными шрифтом Брайля
- Возможность предоставления инвалидам по слуху услуг сурдопереводчика
- Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению
- Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме

## НОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ

### «Размещение информации о деятельности организации на информационных стендах в помещении организации»

- Основные сведения
- Структура и органы управления образовательной организацией
- Документы (в виде копий)
- Образование
- Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности
- Стипендии и иные виды материальной поддержки
- Платные образовательные услуги
- Финансово-хозяйственная деятельность
- Вакантные места для приема (перевода)

**НОКО–2016 г.**



**КАЧЕСТВО ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**НОКУ–2019 г.**



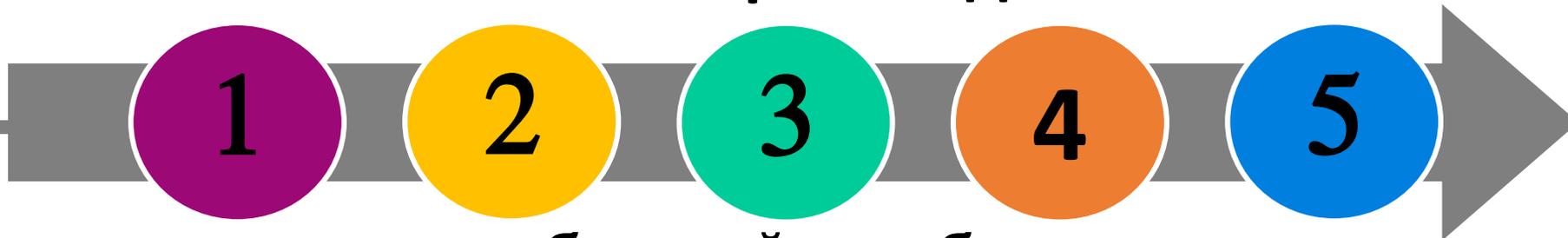
**КАЧЕСТВО УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

# ПОКАЗАТЕЛИ НОКУ–2019



# ФОНД ПОДДЕРЖКИ ИННОВАЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ «НОВОЕ ИЗМЕРЕНИЕ»

Г. Петрозаводск



- ✓ Анкетирование потребителей образовательных услуг в организациях – 40% от объема генеральной совокупности
- ✓ Сбор общедоступной информации об организациях, размещенной на официальных сайтах организаций в сети «Интернет».
- ✓ Изучение отчета о самообследовании ОУ.
- ✓ Заполнение форм муниципальным оператором по оценке условий комфортности в образовательных организациях
- ✓ Формирование организацией оператором итогового отчета

# РЕЗУЛЬТАТЫ НОКУ 2019 ДОУ



Организация	Открытость информации	Комфортность условий	Доступность для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл
МКДОУ «Детский сад «Сказка»	94	96	48	95	94	85,4
МКДОУ «Детский сад «Ауринко»	92	97	41	94	91	83
МКДОУ «Детский сад «Берёзка»	79	91	52	89	86	79,4
МКДОУ «Детский сад «Гномик»	80	92	38	92	89	78,2
МКДОУ «Детский сад «Золотой ключик»	77	91	29	88	86	74,2
МКДОУ «Детский сад «Солнышко»	85	90	30	83	83	74,2
МКДОУ «Детский сад «Кораблик»	84	74	29	79	75	68,2

# РЕЗУЛЬТАТЫ НОКУ 2019 ОУ



Организация	Открытость информации	Комфортность условий	Доступность для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл
МБОУ КГО «СОШ №2 им. А.С.Пушкина»	97	95	82	90	92	91,2
МБОУ КГО «Лицей №1»	82	94	57	92	89	82,8
МБОУ КГО «СОШ №1 им. Я.В.Ругоева»	86	90	44	82	80	76,4
МБОУ КГО «Гимназия»	93	78	43	83	83	76
МБОУ «ВСОШ»	87	93	28	85	84	75,4
МБОУ КГО «СОШ №3»	80	69	36	83	80	69,6

# РЕЗУЛЬТАТЫ НОКУ 2019 ДОП



Организация	Открытость информации	Комфортность условий	Доступность для инвалидов	Доброжелательность, вежливость	Удовлетворенность условиями	Итоговый балл
МКОУ ДО КГО «ДЮСШ №2»	87	83	39	92	93	78,8
МКОУ ДО КГО «ЦВР»	86	90	28	89	92	77
МКУ ДО КГО «ДХШ им. Л.Ланкинена»	76	93	30	91	93	76,6
МКОУ «ДМШ им. Г. А. Вавилова»	76	92	25	91	90	74,8
МАУ ДПО КГО «ЦРО»	84	89	36	79	84	74,4
МКОУ ДО КГО «ДЮСШ №1»	85	72	33	82	82	70,8

## ВЫВОДЫ:



Основные преимущества в качестве условий осуществления образовательной деятельности сосредоточены в сфере комфортности условий, доброжелательности и вежливости сотрудников организаций, а недостатки — в сфере доступности для инвалидов

## РЕКОМЕНДАЦИИ:



В качестве приоритетных направлений  
улучшения условий осуществления  
образовательной деятельности  
рассматривать *доступность*  
*образовательной деятельности для*  
*инвалидов*

## ПО РЕЗУЛЬТАТАМ НОКУ:



1. Сформировать План мероприятий по улучшению качества работы учреждений, оказывающих услуги в сфере образования в Костомукшском городском округе
2. Прodelать отчетную работу по каждому ОУ на официальном сайте ГМУ busgov

**Рейтинг образовательных учреждений на официальном сайте администрации КГО**