

КАРЕЛЬСКИЙ РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР  
СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

# Работа детского телефона доверия. Статистика и динамика обращений за период 2011-2021



Петров Павел Валерьевич

# Задачи Детского телефона доверия (ДТД)



- обеспечение доступности и своевременности оказания психологической помощи детям по вопросам, связанным с острыми жизненными ситуациями;
- эмоциональная поддержка детей, укрепление их уверенности в себе;
- предупреждение суицидов и насилия среди детей и подростков;
- оказание помощи в мобилизации их творческих, интеллектуальных, личностных, духовных ресурсов для выхода из кризисного состояния;
- профилактика беспризорности и безнадзорности несовершеннолетних;
- психологическое консультирование родителей, определение алгоритмов действий для нормализации отношений с детьми;
- содействие развитию психологической грамотности населения.



# Обеспечение деятельности ДТД

Соглашение между Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и субъектами РФ.

- Фонд в соответствии с соглашением:
  - оплачивает телефонный трафик с момента подключения организации;
  - организует и оплачивает обучение специалистов, работающих на детском телефоне доверия;
  - проводит информационно-рекламную кампанию о едином общероссийском телефонном номере в федеральных средствах массовой информации;
  - осуществляет мониторинг деятельности детского телефона доверия.



# Обеспечение деятельности ДТД

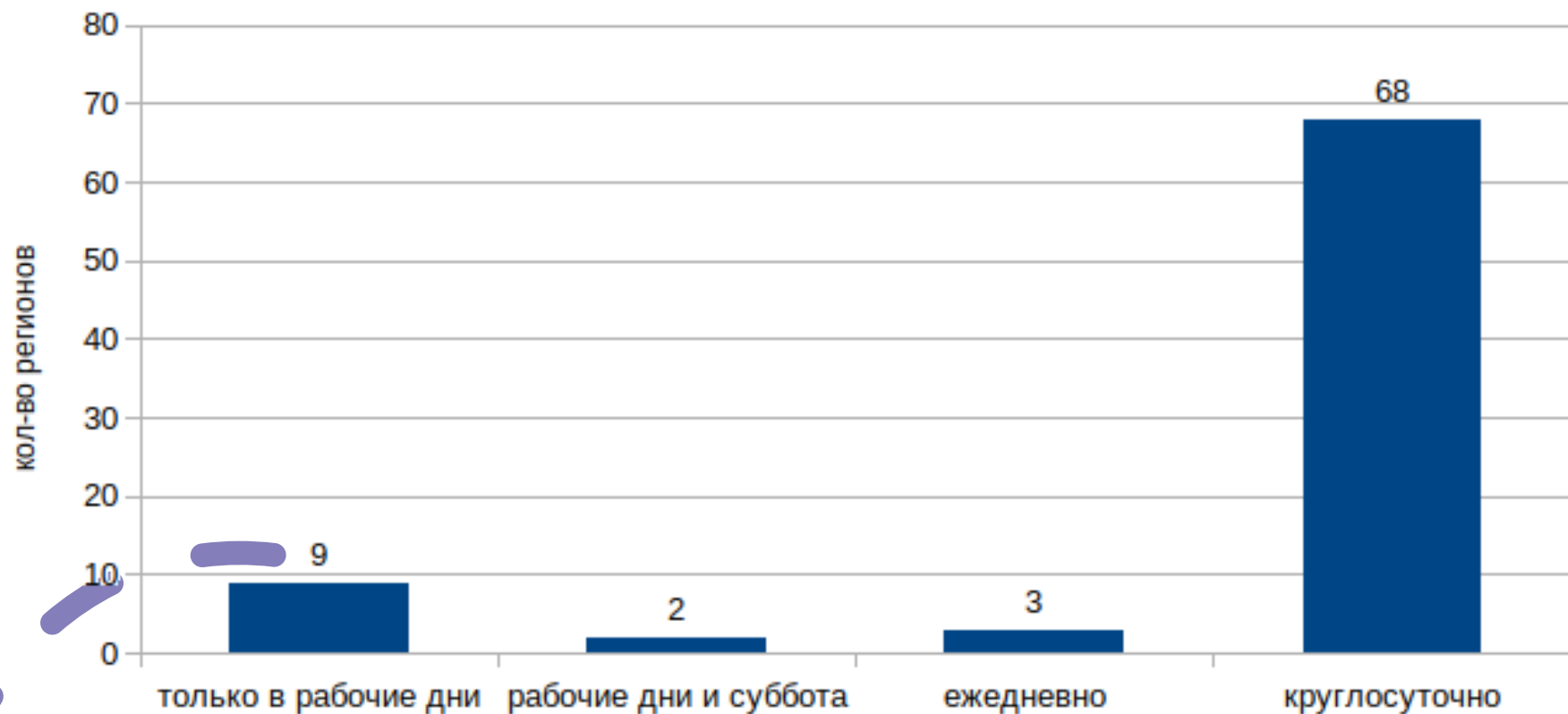
Соглашение между Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и субъектами РФ.  
ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ И ИХ РОДИТЕЛЕЙ

- Субъекты Российской Федерации в соответствии с соглашением обеспечивают:
  - нормативно-правовое регулирование деятельности телефона доверия;
  - оборудованные помещения для размещения специалистов и наличие необходимой материально-технической базы;
  - укомплектованность телефона доверия квалифицированными специалистами;
  - установку в интернатных учреждениях в доступных для детей местах стационарных телефонных аппаратов, или иных средств связи;
  - проведение информационно-рекламной кампании на территории субъекта Российской Федерации;
  - прохождение специалистами, работающими на детском телефоне доверия обучения, предусмотрев оплату проезда, проживания и командировочных расходов.

# Режим работы ДТД

ДТД работает в 82 субъектах РФ из 85

Режим работы ДТД по субъектам федерации





# Организация работы ДТД

- Детский телефон доверия с единым федеральным номером 8-800-200-122 на территории Республики Карелия с 2010 года.
- С 2014 года функционирует в круглосуточном режиме.
- В рамках уставной деятельности ГБУ РК «Карельский ресурсный центр», Отдел по развитию форм работы с семьей и детьми, служба экстренной психологической помощи оказывает срочные социальные услуги (психологическая помощь).
- 5 штатных единиц: психологи, обученные по программе «Технологии работы детского телефона доверия».
- Координатор деятельности ДТД в Карелии - специалист 1 категории отдела профилактики социального сиротства Министерства социальной защиты Республики Карелия



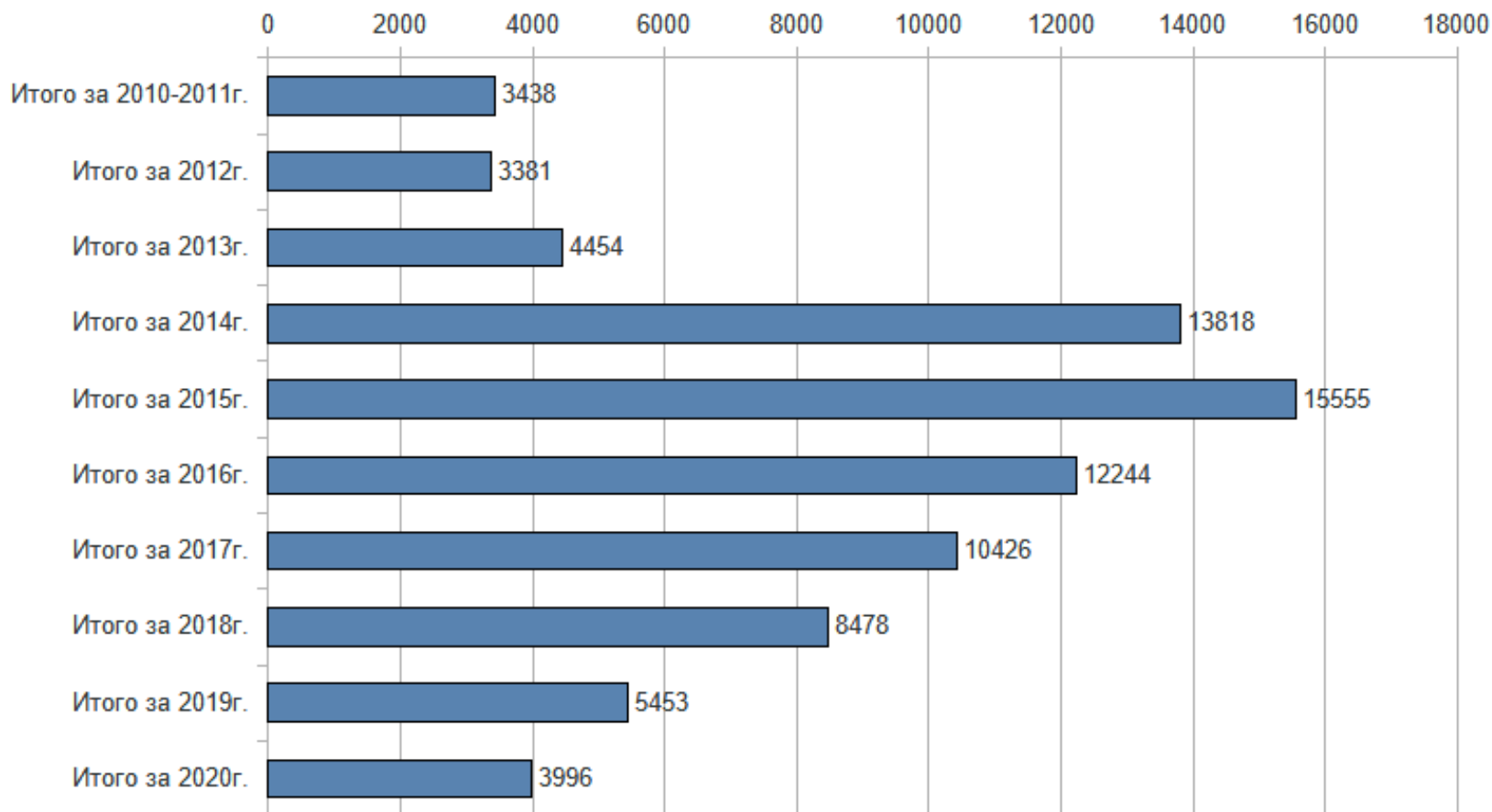


# Принципы работы ДТД

- **Бесплатно.** С любого тарифного плана любого мобильного оператора. Неограниченная длительность разговора.
- **Доступно.** Из любой точки России.
- **Анонимно.** Без определения номера, можно назваться любым именем.
- **Конфиденциально.** Разговоры не записываются, информация никому не передаётся.
- **Квалифицированно.** Работают только квалифицированные психологи, прошедшие специальную подготовку.

# Общее количество звонков

Количество обращений по годам (2010-2020)



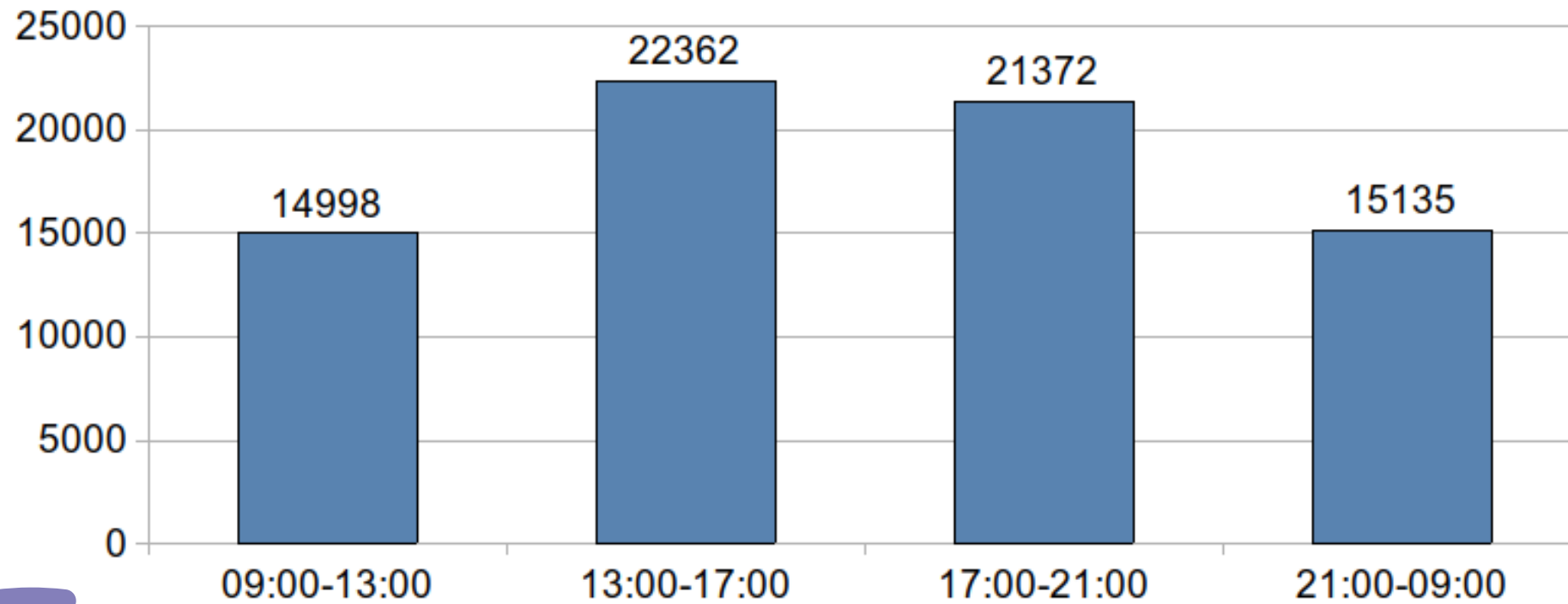
Всего с 2010 по сентябрь 2021 включительно было принято 84732 звонка от детей, их родителей, законных представителей и заинтересованных граждан







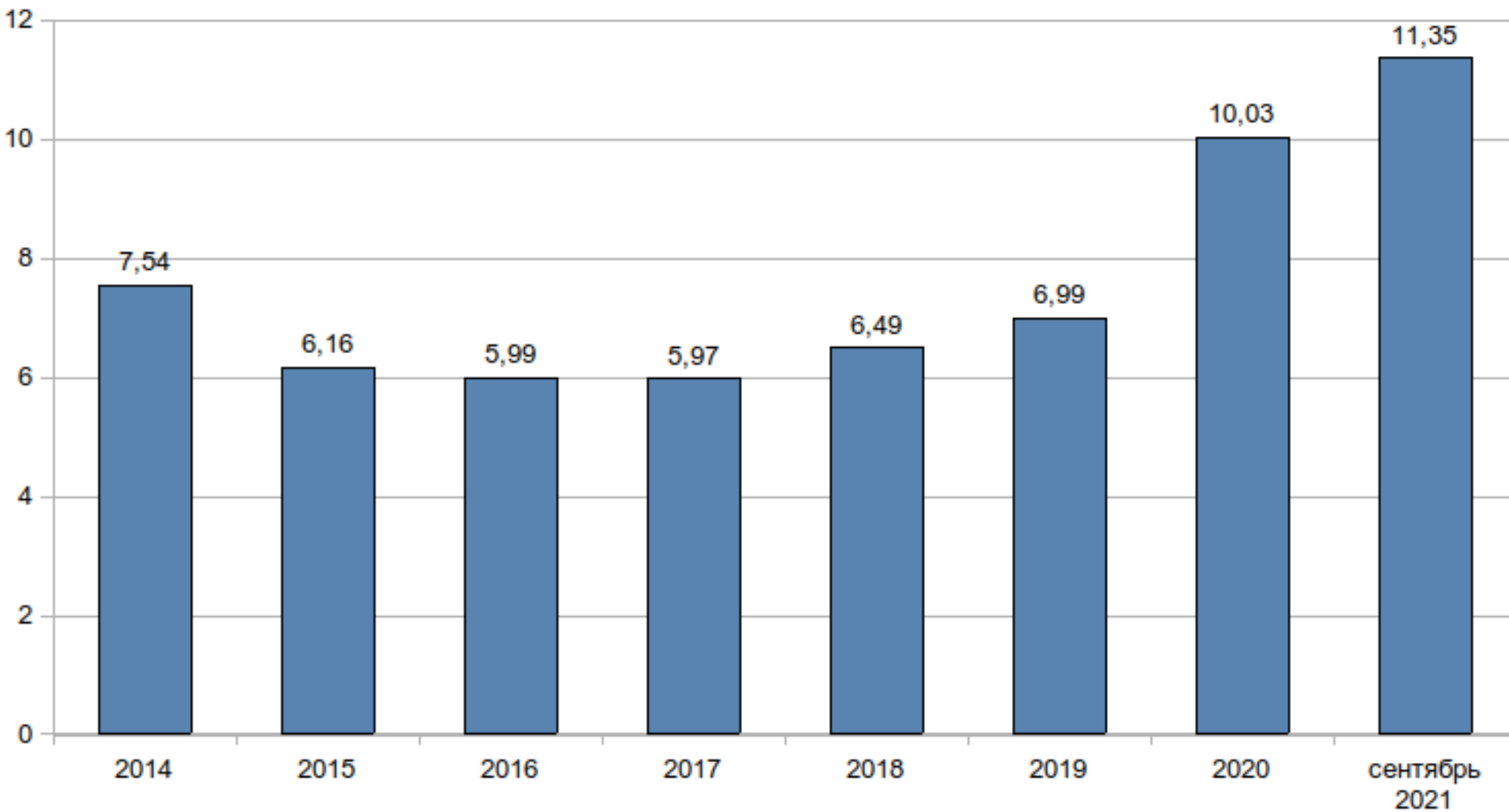
## Распределение по времени суток 2014 - сентябрь 2021



8-800-2000-123



Средняя продолжительность звонка в минутах (2014 - сентябрь 2021)

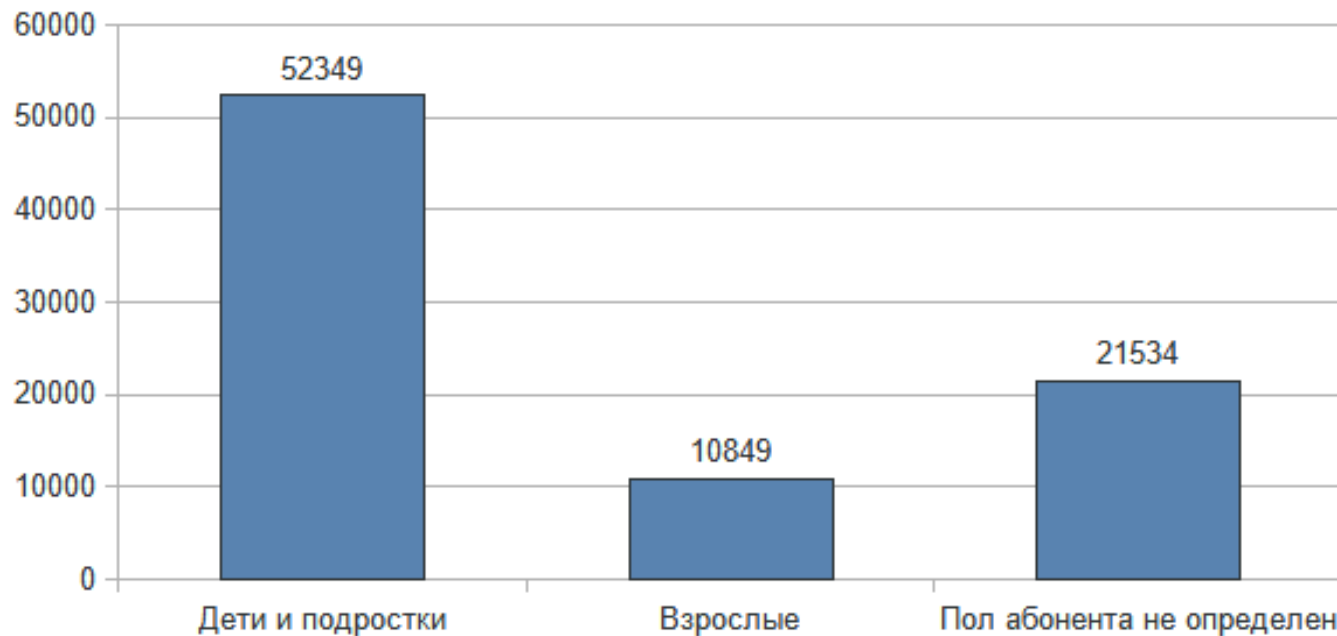


Звонки из районов РК (2010 - сентябрь 2021)



# Демография звонков

Распределение по возрасту (2010 - сентябрь 2021)



8-800-2000-123

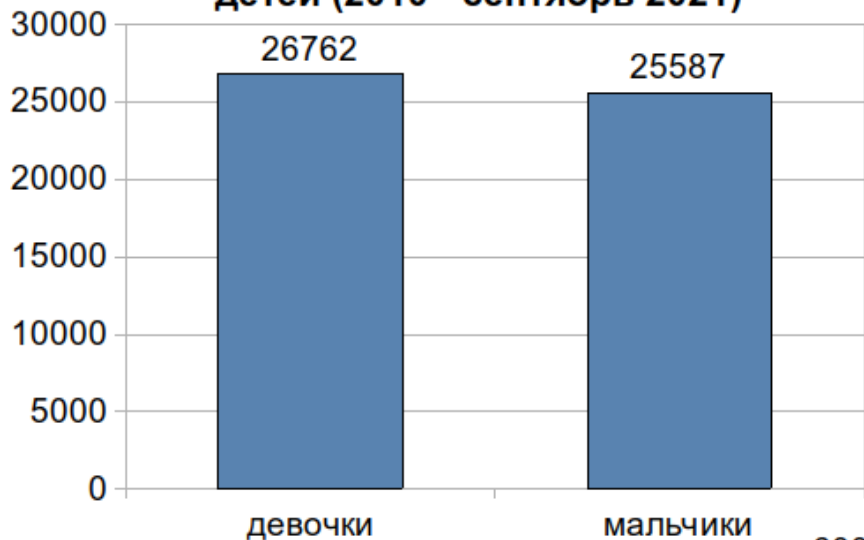


10 ЛЕТ

**ТЕЛЕФОН  
ДОВЕРИЯ**

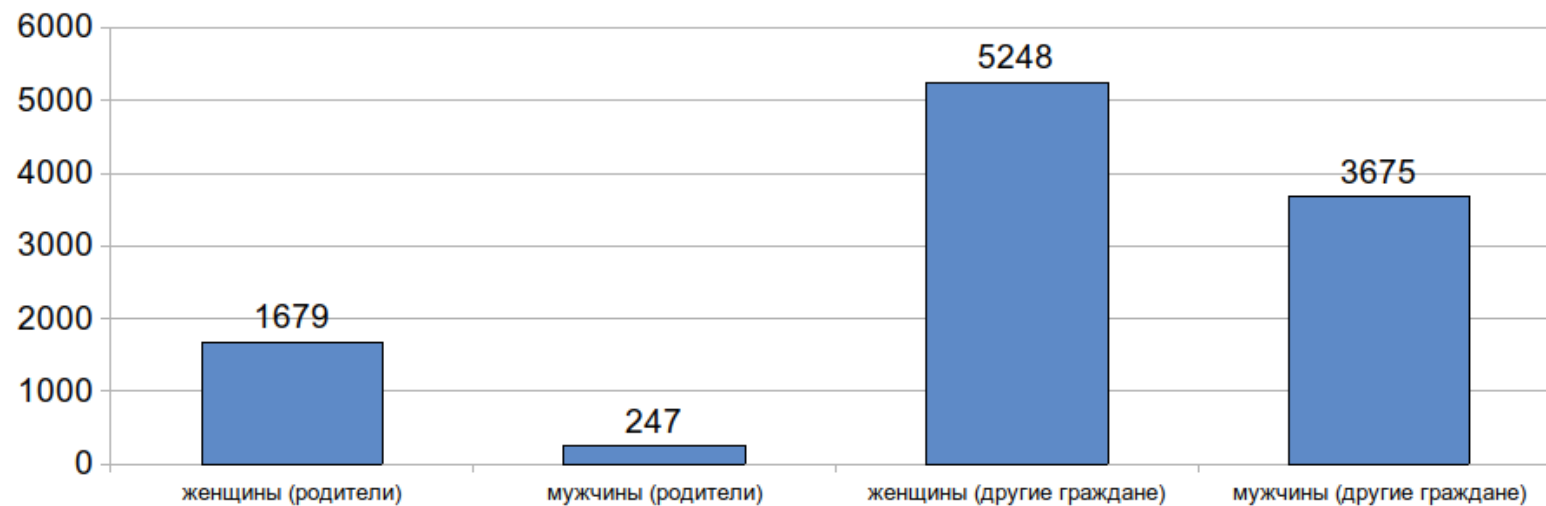
ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ  
И ИХ РОДИТЕЛЕЙ

Количество обращений, принятых от детей (2010 - сентябрь 2021)



# Демография звонков

Количество обращений, принятых от взрослых (2010 - сентябрь 2021)



8-800-2000-123

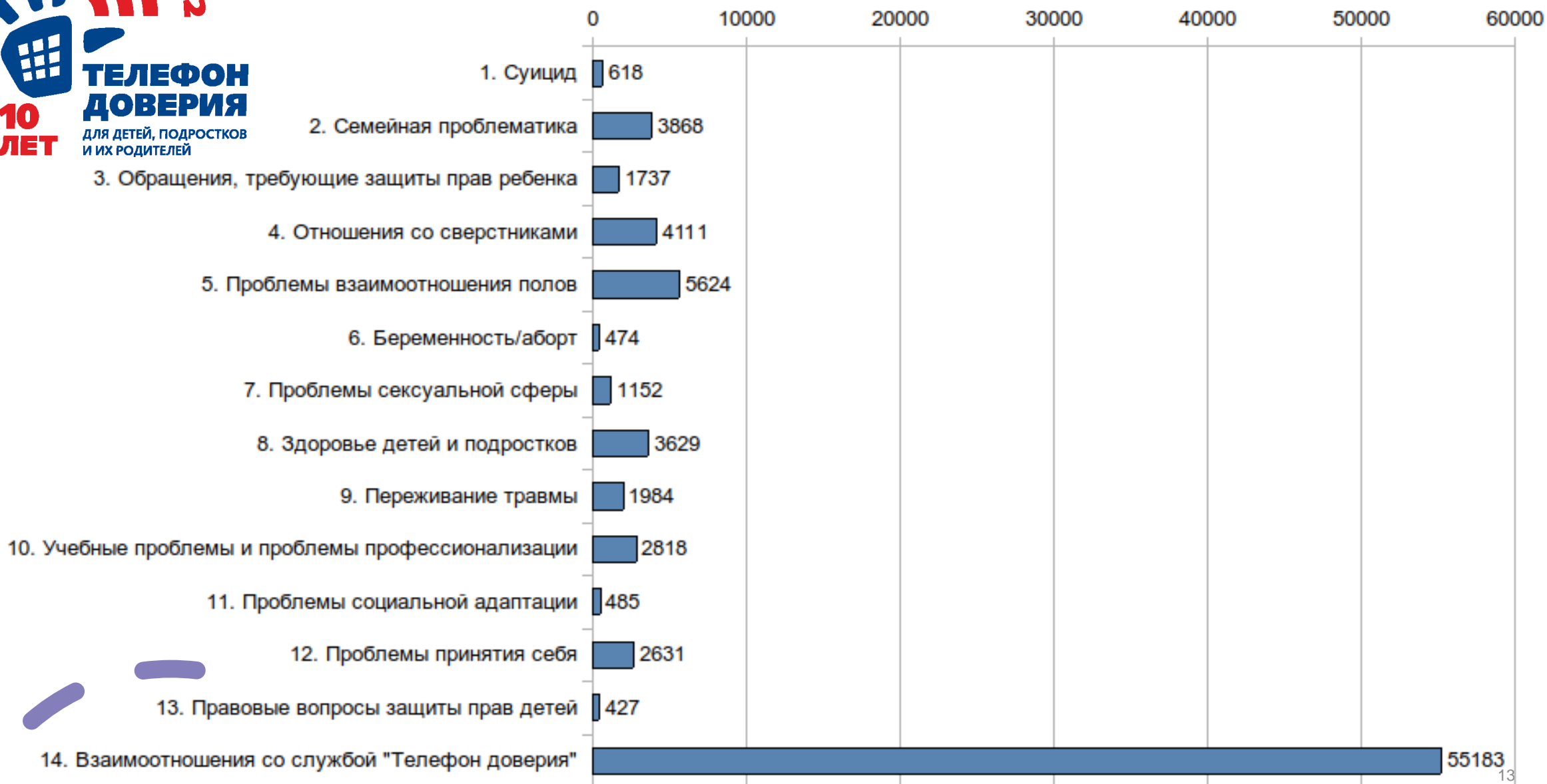


10  
ЛЕТ

**ТЕЛЕФОН  
ДОВЕРИЯ**

ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ  
И ИХ РОДИТЕЛЕЙ

## Типы звонков 2010 - сентябрь 2021 год



8-800-2000-123



## Типы звонков (без категории 14) 2010 - сентябрь 2021

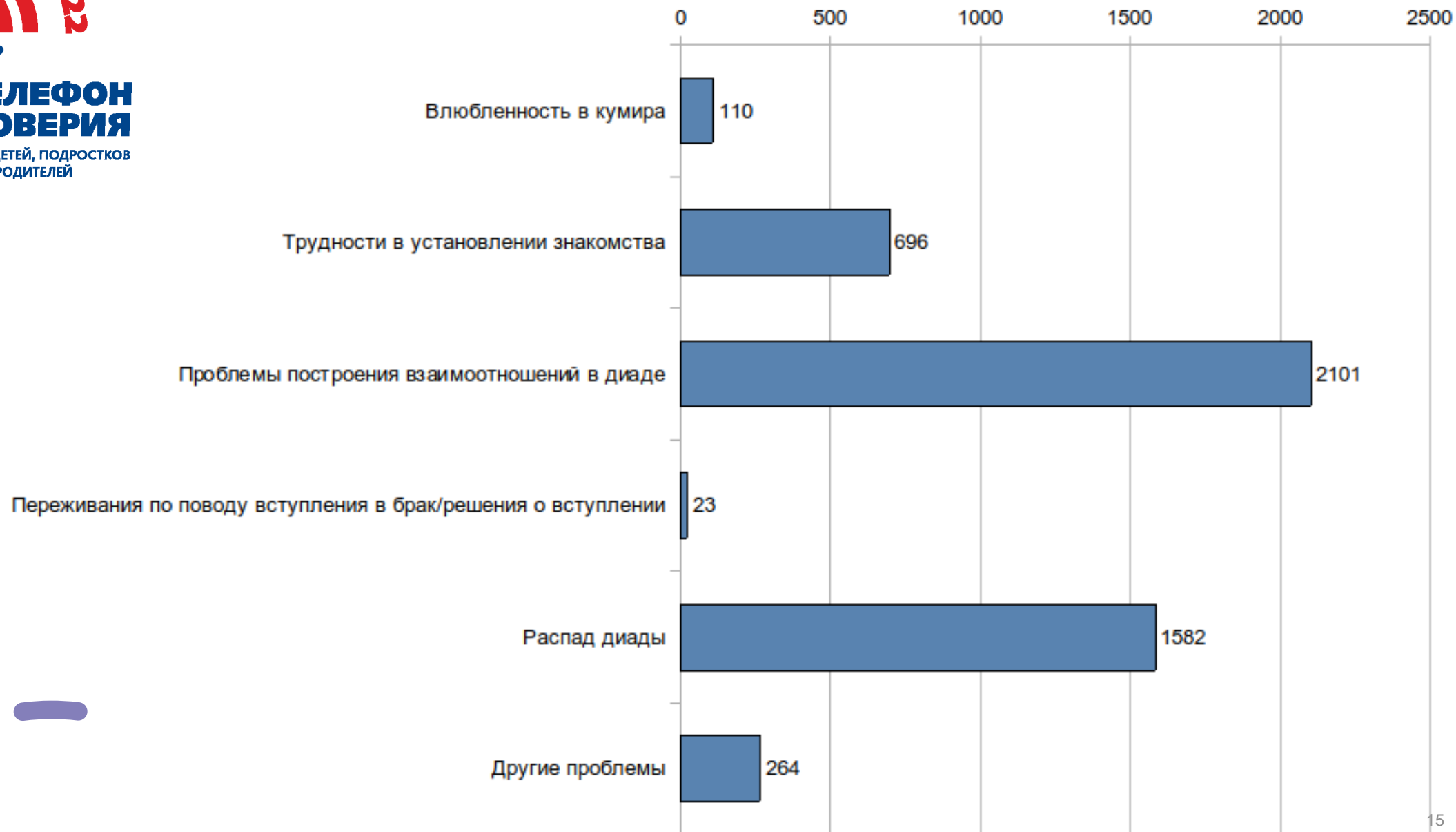




8-800-2000-123

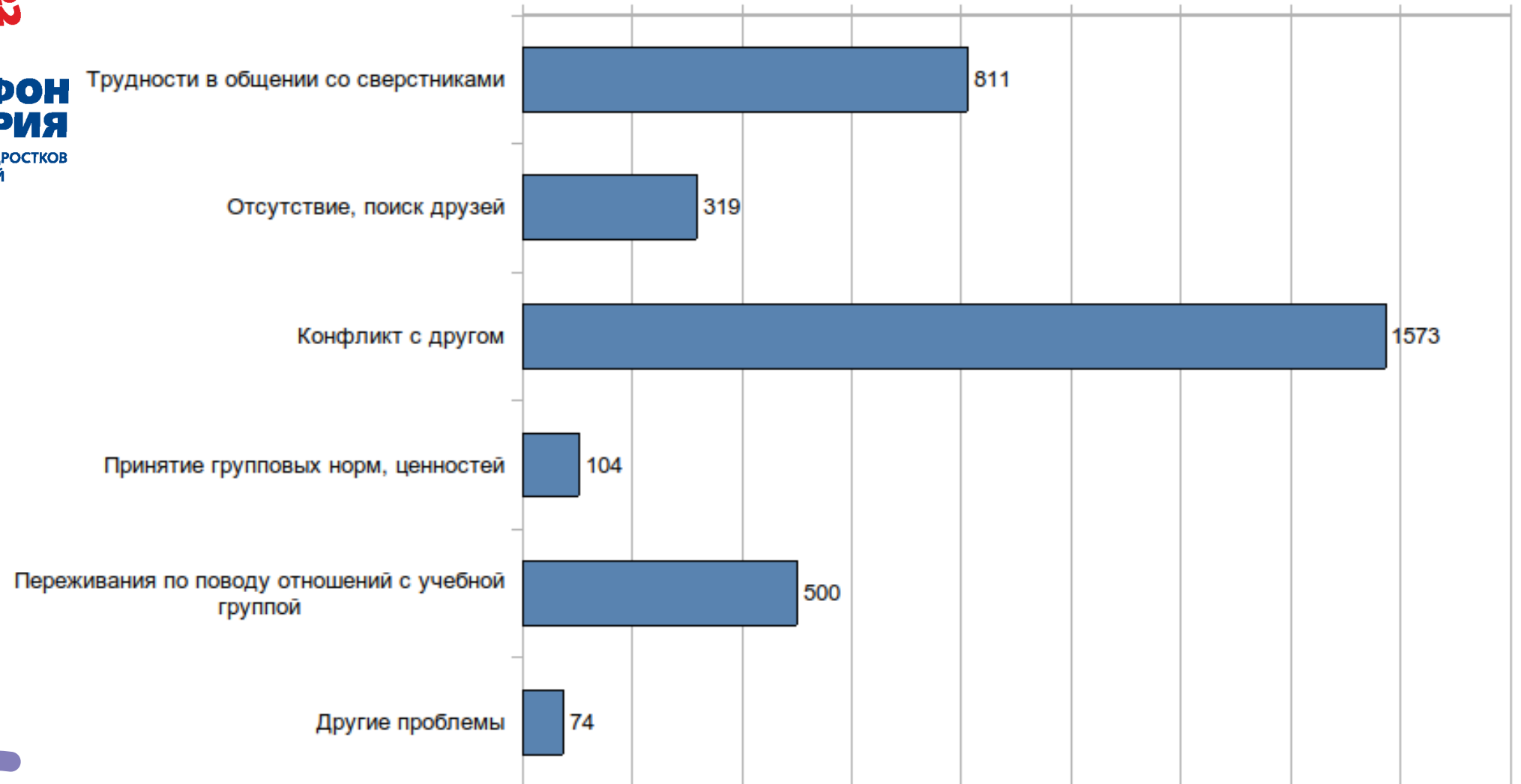


## Проблемы взаимоотношения полов



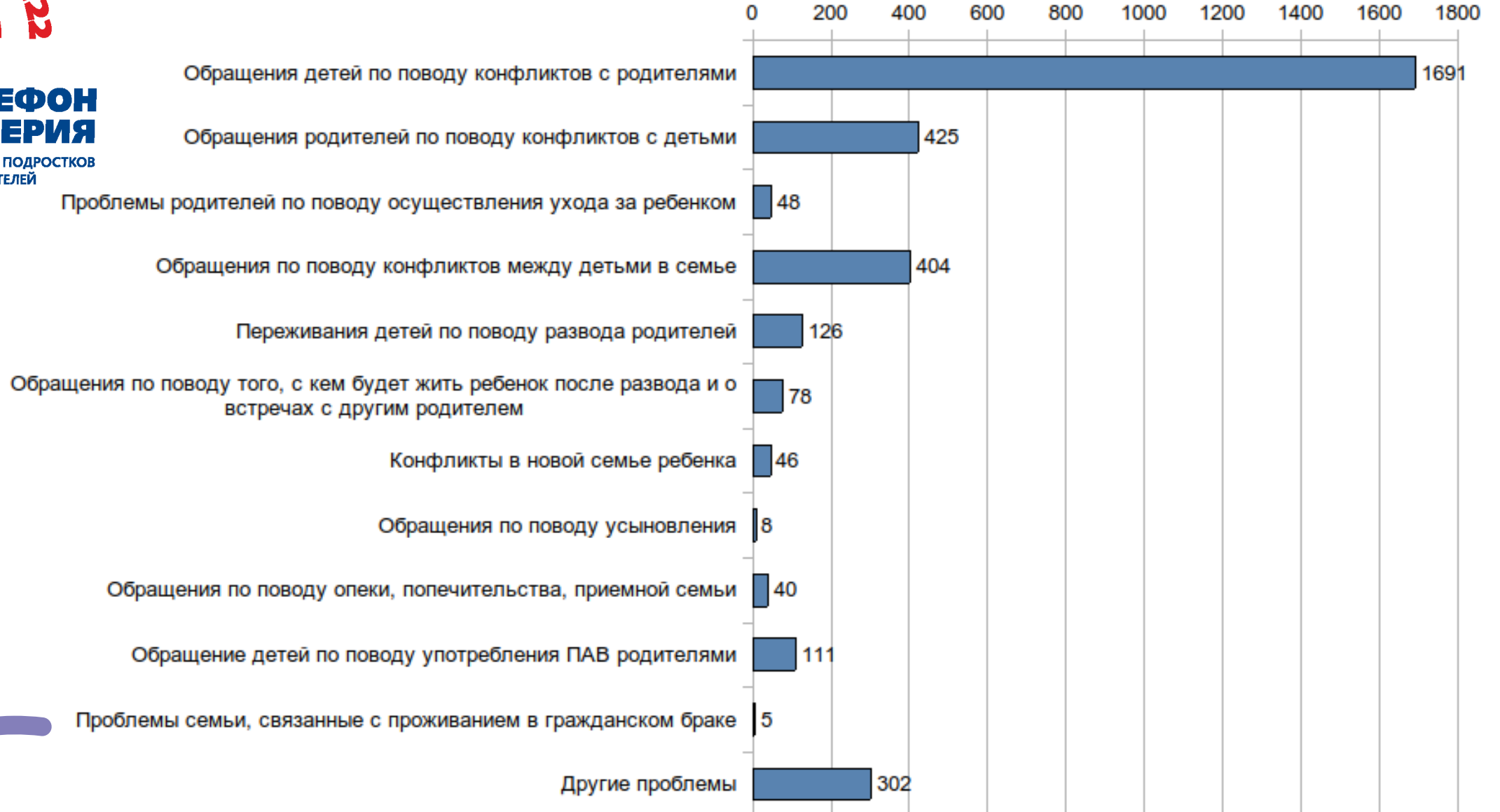


## Отношения со сверстниками





## Семейная проблематика



8-800-2000-123

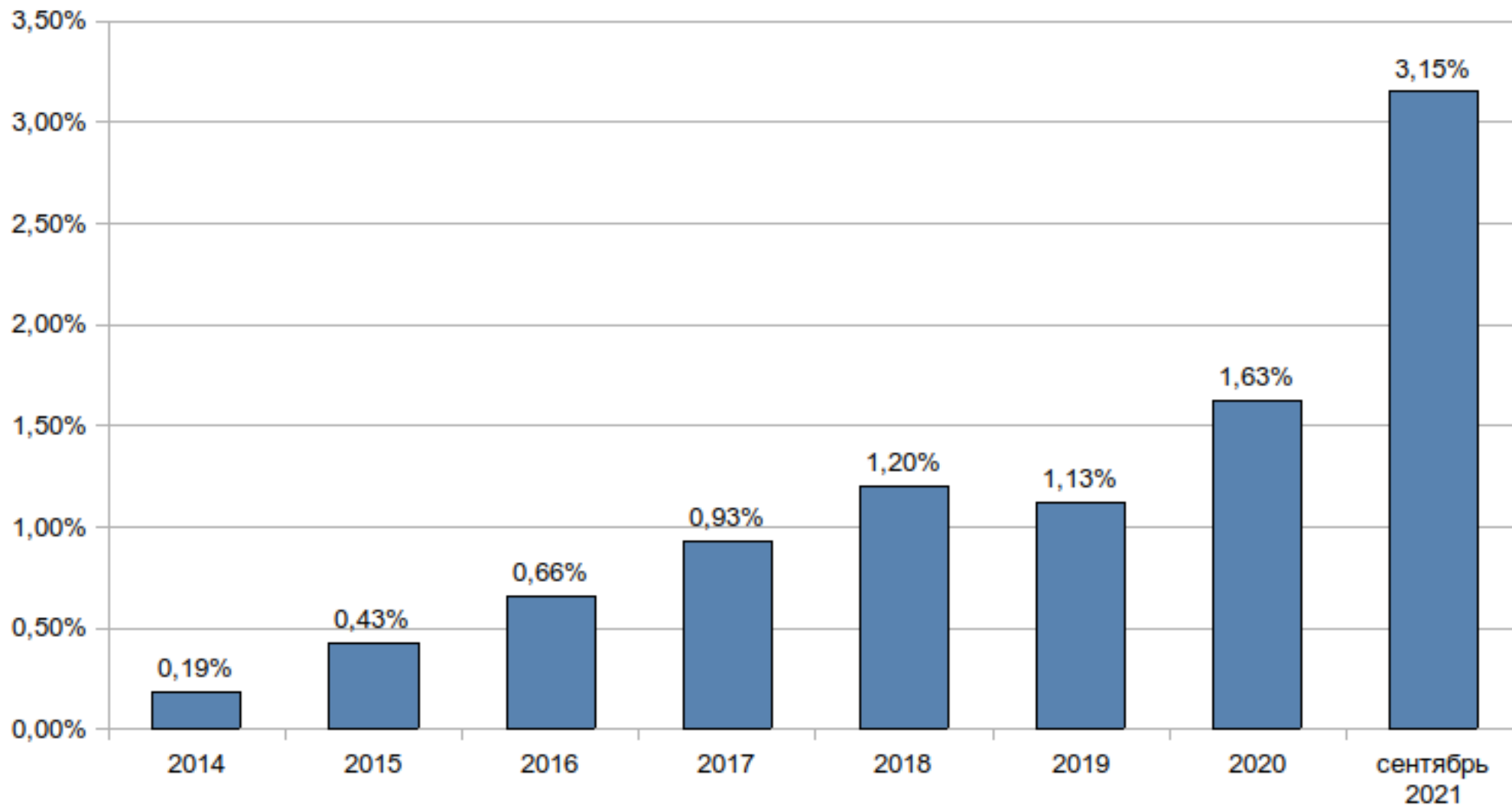


10 ЛЕТ

**ТЕЛЕФОН  
ДОВЕРИЯ**

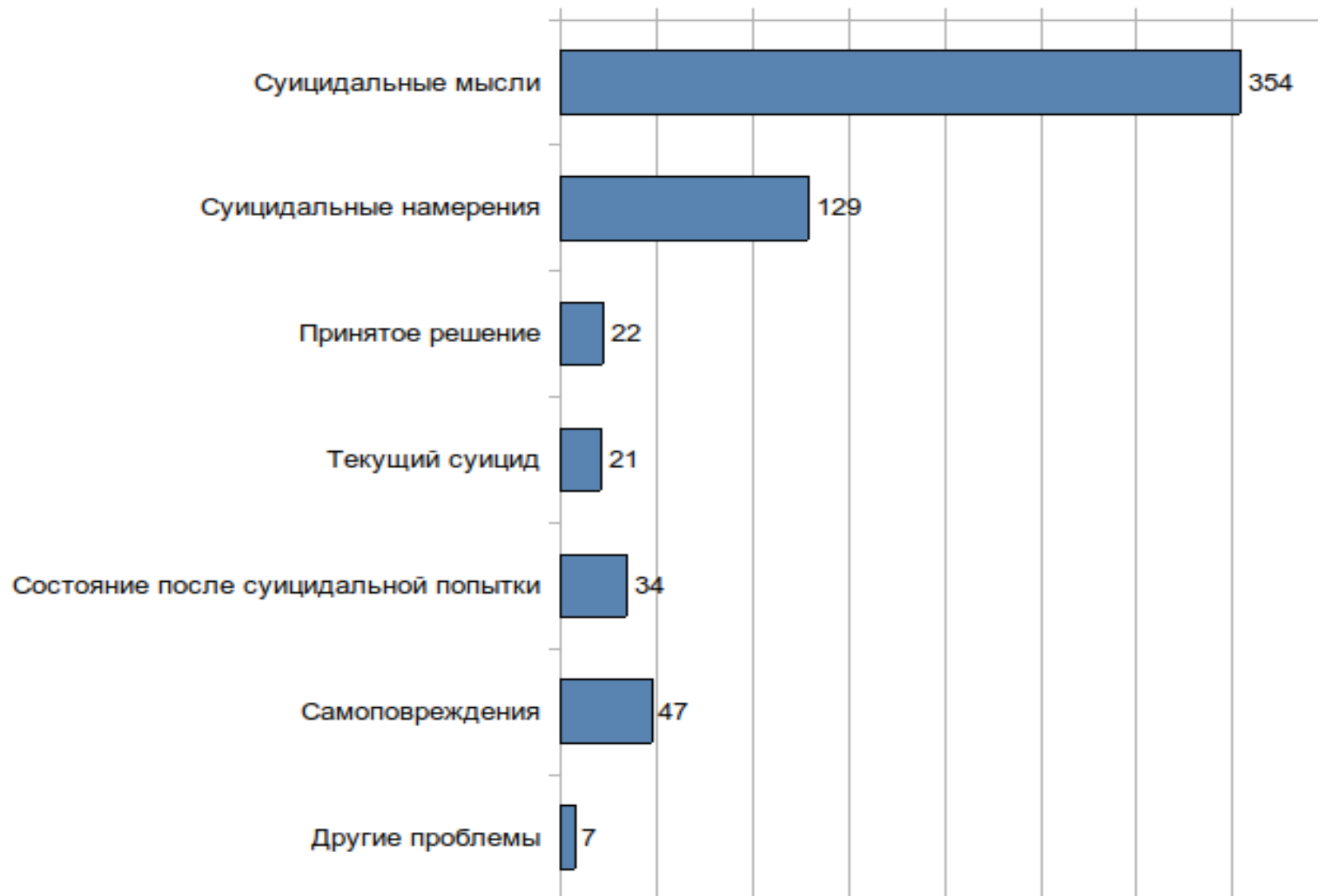
ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ  
И ИХ РОДИТЕЛЕЙ

### Доля звонков суицидальной тематики (2014 - сентябрь 2021)





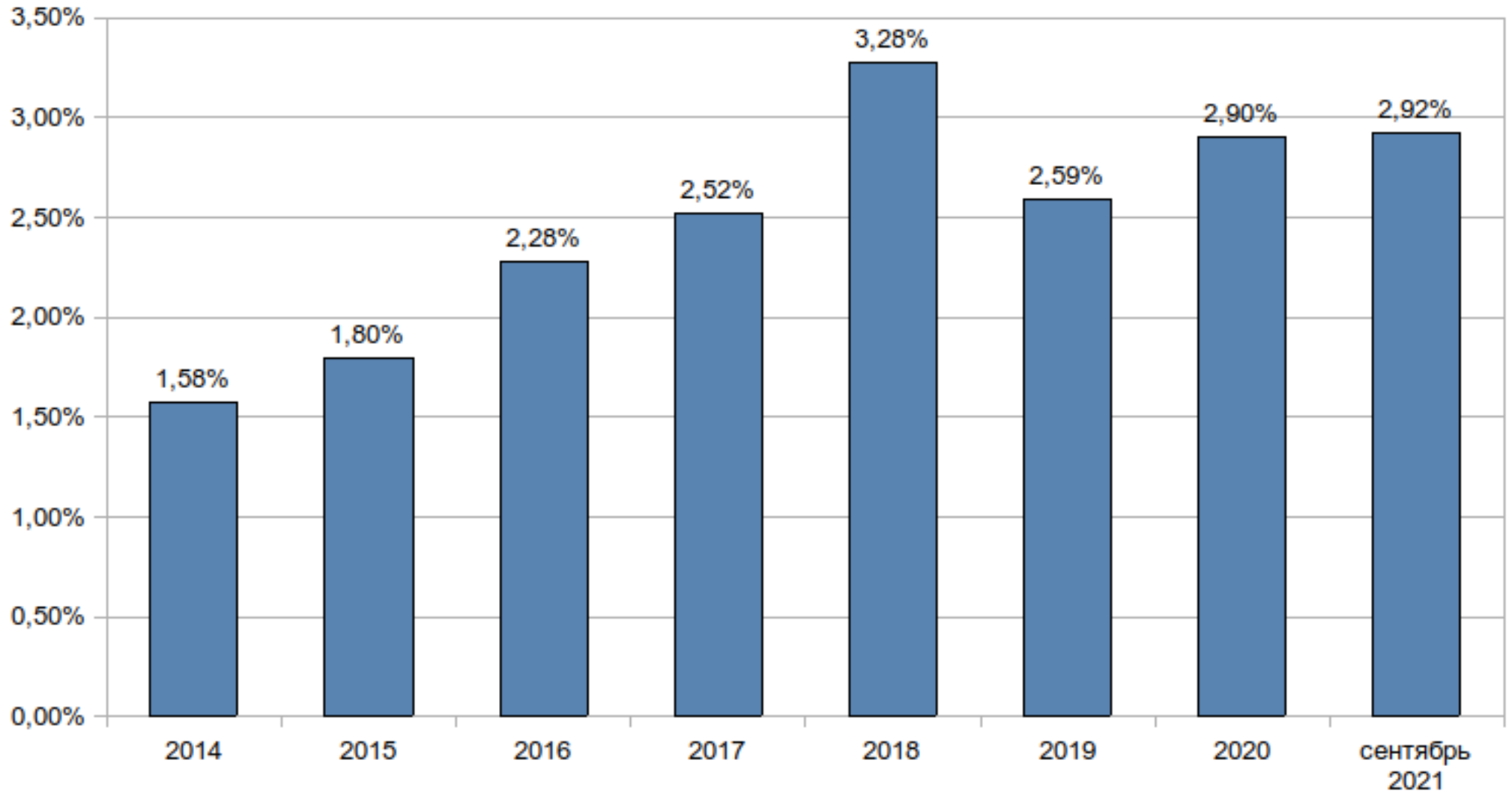
## Категории звонков суицидальной тематики (2010 - сентябрь 2021)



8-800-2000-123



## Доля звонков, связанных с защитой прав детей (2014 - сентябрь 2021)

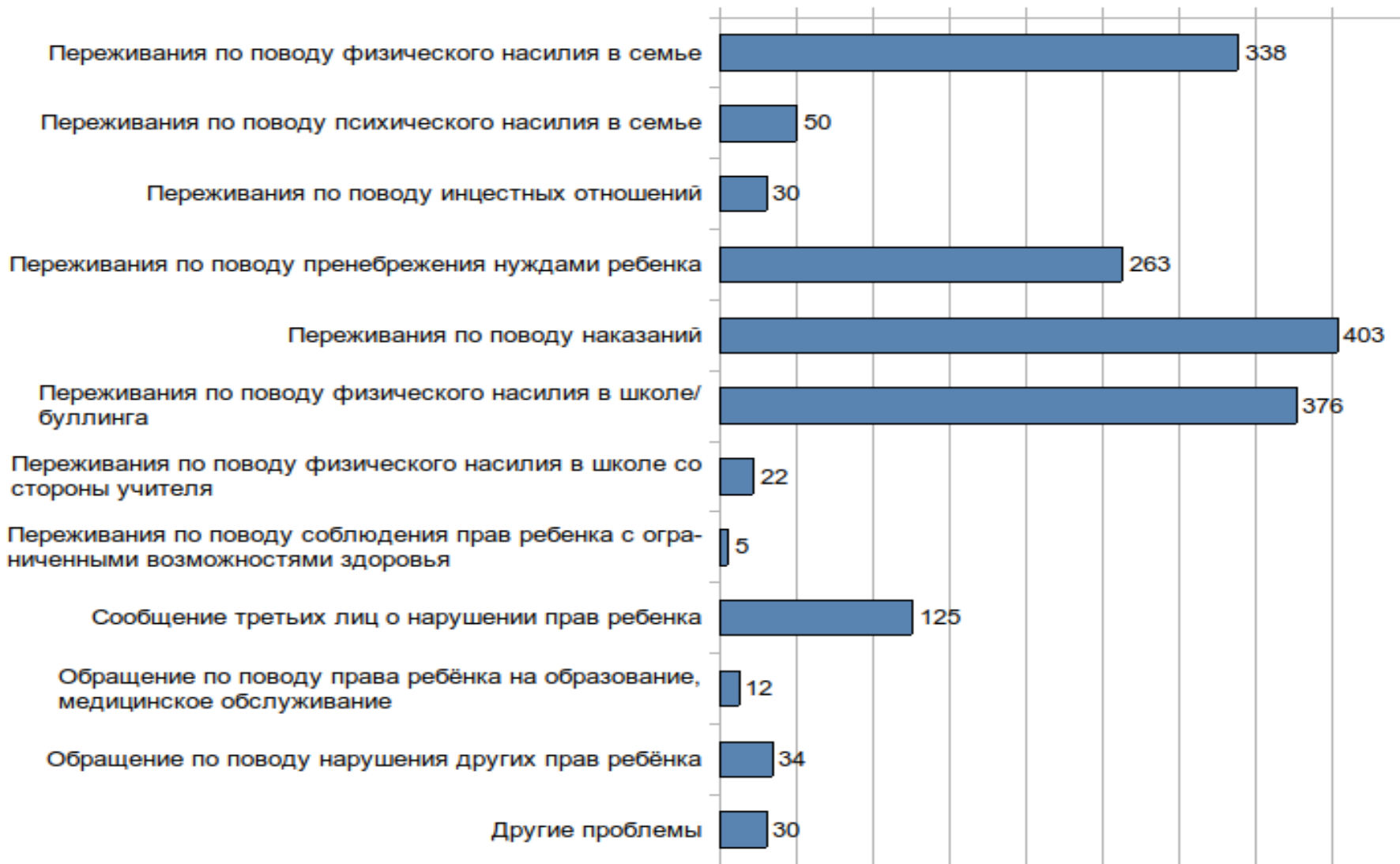




8-800-2000-123



## Категории звонков, связанных с защитой прав детей (2010 - сентябрь 2021)



8-800-2000-123

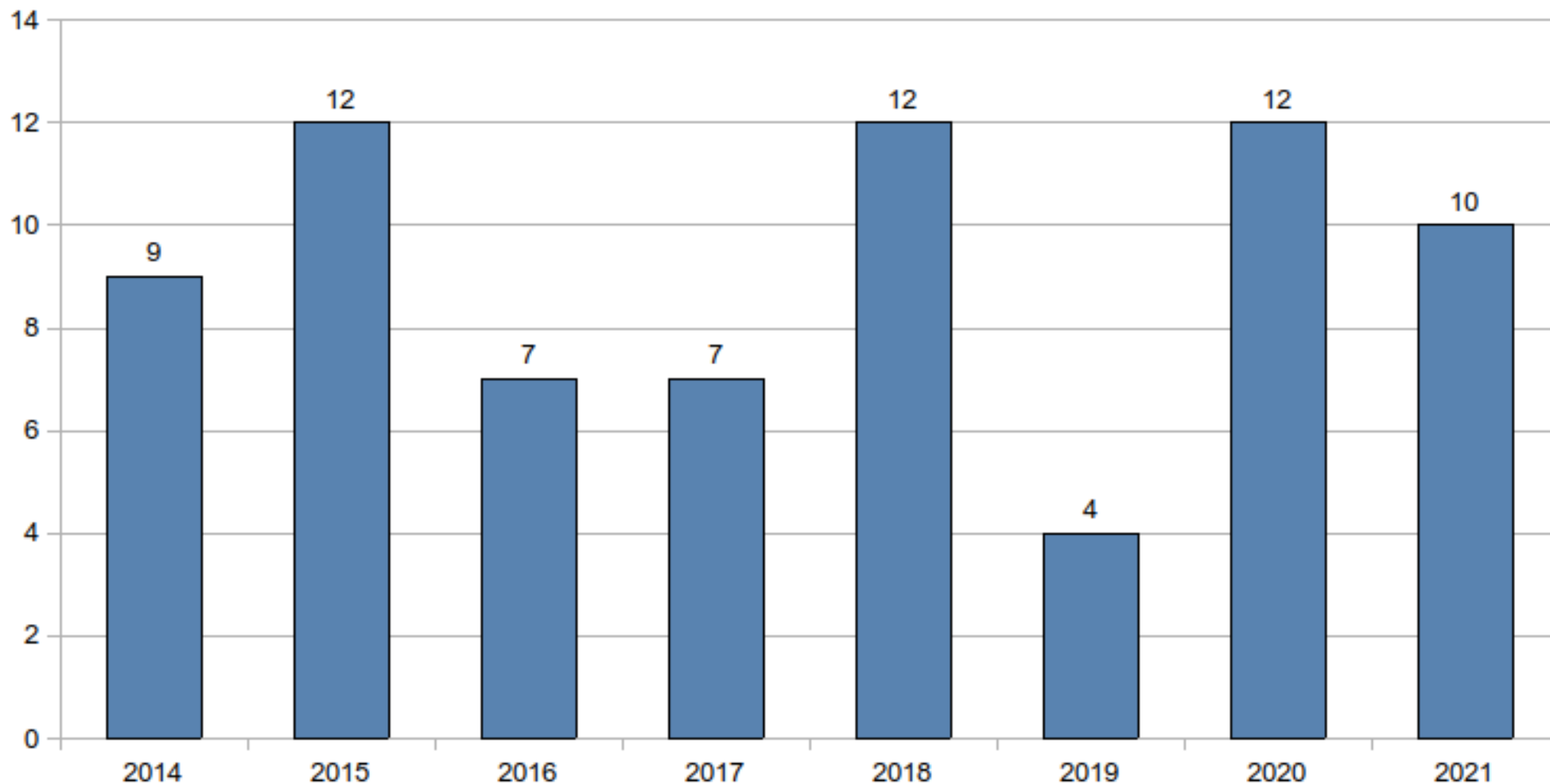


10  
ЛЕТ

**ТЕЛЕФОН  
ДОВЕРИЯ**

ДЛЯ ДЕТЕЙ, ПОДРОСТКОВ  
И ИХ РОДИТЕЛЕЙ

## Количество писем по поводу ЖО, отправленных в ООиП (2014 - сентябрь 2021)





# ДТД как ресурс

- Возможность получения качественной психологической помощи круглосуточно - всеми субъектами образовательного процесса
- Профилактика весьма серьёзных происшествий
- Возможность увлечь подростков социально значимой деятельностью

# Что для этого необходимо

- Наличие телефонной связи
  - Годится самый обыкновенный телефон
  - Наличие положительного баланса
  - Должна быть возможность какого-то уединения
- Информация о Детском телефоне доверия
  - Наличие информационных материалов
  - Мероприятия, раскрывающие принципы работы ДТД
  - Для проведения мероприятий возможно привлечение специалистов ГБУ РК "Карельский ресурсный центр"





## Рекламно-информационные материалы

- Листовки
- Плакаты
- Видеоролики
- Разработки классных часов, родительских собраний, игр и прочих мероприятий
- Ссылка для скачивания: <https://cloud.mail.ru/public/Q2oa/19x1Co9LE>

# ССЫЛКИ

Официальный сайт Детского телефона доверия

<https://telefon-doveria.ru/>

Детский телефон доверия на сайте Фонда поддержки детей, находящихся в ТЖС

<https://www.fond-detyam.ru/detskiy-telefon-doveriya/>

Онлайн-игра "В поисках башни"

<https://telefon-doveria.ru/vpoiskahbashni/>





# Контакт ы

---

Зав. отделением: Самойликова Е.Н.

---

тел: 8-964-318-82-10

---

Специалисты-эксперты Мкртычян Т.А.,  
Никонова А.А.

---

тел:67-13-53

---

Петров П.В.

---

тел: 8-906-208-53-  
89, petropal@yandex.ru

---

Психологи детского телефона доверия

---

8-800-2000-122